PARA NÓS, PROTEGER OS SEUS DADOS É COISA SÉRIA

Vamos te explicar nessa Política de Privacidade como usamos, compartilhamos, protegemos e, de um modo geral, tratamos os dados que você nos fornece. O tratamento de dados pessoais é necessário para que possamos prestar nossos serviços e ofertar nossos produtos.

Nossa Política de Privacidade, e aqui será apenas "Política", dispõe sobre o tratamento das informações pessoais que você nos fornece ao navegar, acessar, utilizar nosso site, contratar ou assinar qualquer de nossos produtos ou serviços.

O **Dr.doutor** é um produto e não uma empresa, e seu site é administrado pela I.N.S. BRASIL CORRETORA DE SEGUROS LTDA, e aqui vamos ser apenas "Corretora", com sede na cidade de Porto Alegre/RS, na Av. Bernardino Silveira de Amorim, 3440/sala 103, inscrita no CNPJ sob nº 14.669633/0001-00, a qual tratará seus dados pessoais em conformidade com esta Política e com a nova Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, e demais normas e regras sobre este tema vigentes no país.

Ao continuar em nosso site você declara que aceita nossa Política, e concorda que podemos tratar seus dados pessoais de acordo com as condições aqui estabelecidas, e sempre que alterarmos nossa Política, vamos colocar um aviso em nosso site para você conferir.

TIPOS DE INFORMAÇÕES E DADOS QUE COLETAMOS

Os dados são coletados quando você, voluntariamente, acessa nosso site e assim, podemos receber informações de localização do seu dispositivo, saber o tipo de navegador que você utiliza e as páginas que visita.

Quando você preenche algum formulário que disponibilizamos ou contrata nossos produtos, coletamos os seguintes dados cadastrais: nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, telefone, e-mail e seu endereço completo.

Algumas informações sobre você podem chegar até nós por terceiros, que podem ser nossos parceiros comerciais e ao mesmo tempo, já manter algum tipo de relacionamento com você.

Utilizaremos informações sobre você de bases públicas, disponibilizadas por autoridades como a Receita Federal, por exemplo, para confirmar através da verificação cruzada, a autenticidade dos dados que você inseriu em nosso site, e assim, diminuir ao máximo a ocorrência de fraudes.

Vamos coletar informações financeiras como o nome do seu banco, número da agência e da conta, e sua chave PIX, mas apenas em duas situações: quando você se cadastrar como nosso vendedor, ou quando realizarmos o estorno de algum valor para você, por qualquer motivo.

Também coletamos e tratamos dados pessoais de menores de 18 anos quando estes forem seus dependentes ou beneficiários, mas fique tranquilo, nunca vamos utilizar dados de menores para fazer marketing ou ofertar produtos.

Vale lembrar que de acordo com as regras de nossos parceiros, podemos permitir que pessoas com menos de 18 anos contratem nossos produtos, mas sempre com consentimento específico de um dos pais ou do responsável legal pelo menor, o qual em nosso sistema, também será o responsável por receber as cobranças e pelo pagamento do produto contratado.

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Podemos armazenar seus dados em servidores próprios ou de terceiros contratados para isso, no Brasil ou no exterior, inclusive utilizar tecnologia de cloud computing ou outras tecnologias

que possam surgir no futuro, e estes ambientes devem ser seguros e controlados de acordo com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

É importante que você entenda que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, e nosso banco de dados assim como qualquer outro, está sujeito a falhas, vírus ou invasões, mas temos procedimentos internos para controlar qualquer incidente que envolva seus dados pessoais.

POR QUE PRECISAMOS DE SUAS INFORMAÇÕES

Além das utilizações que já falamos nesta Política, podemos precisar de seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

1. Atender adequadamente suas solicitações ou dúvidas;
2. Melhorar, testar e monitorar a eficácia dos nossos produtos;
3. Desenvolver e fornecer novos produtos e recursos;
4. Diagnosticar e corrigir problemas de tecnologia;
5. Enviar materiais de promoção e marketing, por e-mail ou WhatsApp, inclusive de terceiros que possam ser do seu interesse;
6. Realizar pagamentos, estornos, ou qualquer outra movimentação financeira que seja comercialmente relacionada entre você e a Corretora;
7. Cumprirmos alguma exigência legal ou regulatória, e nos resguardar de obrigações sobre o uso de serviços e produtos, inclusive em medidas judiciais e administrativas;
8. Conduzir os processos e elaborar respostas para as reclamações feitas em ouvidorias e no Procon.

Também vamos copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, compartilhar e inserir em materiais de publicidade, seja para fins comerciais ou institucionais, qualquer depoimento, comentário ou declaração que você fizer em nosso site sobre o **Dr.doutor**, ou nos mandar por e-mail, mensagem de texto, ou postar em redes sociais como Facebook, Instagram, Youtube e outras, e podemos utilizá-las em associação ao seu nome completo e foto de perfil de redes sociais.

COMO VAMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS

Podemos compartilhar suas informações, incluindo informações dos cookies, arquivos de log, identificadores de dispositivos, dados de localização quando autorizados e dados de uso, com empresa do mesmo grupo que a Corretora faça ou se torne parte, e essas empresas “afiliadas” podem usar essas informações para ajudar a fornecer e melhorar nossos produtos.

Quando necessário e com seu consentimento, vamos compartilhar suas informações e dados pessoais com prestadores de serviços e parceiros comerciais como seguradoras, corretoras de seguros, correspondentes bancários, bancos e financeiras, empresas de assistências e benefícios, empresas de cobrança, empresas de tecnologia e startups, mas apenas para executarem atividades contratuais exigidas pela Corretora.

O site do **Dr.doutor** pode conter links para outros sites ou aplicativos de terceiros que não são cobertos por esta Política, mas por termos de uso e políticas próprias e que estão fora de nosso controle.

Na hipótese de venda ou cessão da Corretora ou de seus ativos para outra organização, por exemplo em uma operação de fusão, aquisição, falência, dissolução ou liquidação, as suas informações e dados pessoais podem estar entre os itens vendidos ou transferidos.

SEUS DIREITOS DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD

Você enquanto titular de seus dados pessoais, pode a qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seguintes direitos:

a) Confirmar que realizamos o tratamento de seus dados;
b) Acessar os seus dados pessoais;
c) Requerer a correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
e) Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os nossos segredos comerciais;
f) Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento;
g) Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Corretora compartilhou os seus dados;
h) Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
i) Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais;
j) Requerer a revisão de decisões automatizadas.

Sempre que você quiser exercer qualquer um de seus direitos, mande um e-mail para privacidade@doutordoutor.com.br e coloque no assunto “Direito de Usuário”.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para fins de auditoria e preservação de direitos, podemos armazenar os seus dados pelo período de 5 (cinco) anos contados do serviço prestado ou produto adquirido, podendo ser estendido por prazo maior nos casos em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

Ainda assim, nos reservamos o direito de excluir os seus dados definitivamente em prazo menor.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política vale enquanto você for assinante do **Dr.doutor** e será interpretada de acordo com as leis do Brasil, e a competência para o conhecimento, processamento ou julgamento de qualquer feito judicial, administrativo ou extrajudicial será o foro de Porto Alegre/RS, e tanto a Corretora quanto você, renunciam a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Se mesmo após a leitura desta Política você ainda tiver dúvidas, pode falar com JOCELI TEIXEIRA, nosso Data Protection Officer (DPO), no seguinte e-mail: joceli@insbrasilseguros.com.br

Elaboramos e redigimos esta Política em 09/04/2024 e temos o direito de alterá-la a qualquer momento, e sempre vamos deixar a versão mais atualizada em nosso site.