TERMO DE ACEITE DIGITAL AO PROGRAMA DE SAÚDE E BEM-ESTAR POR ASSINATURA Dr.doutor

Este Termo de Aceite regula a contratação digital do Programa de Saúde e Bem-estar por assinatura mensal chamado **Dr.doutor**, seus serviços, benefícios e assistências, por isso precisamos que você leia com atenção as informações abaixo e depois marque a opção "LI E ACEITO".

O **Dr.doutor** não é uma empresa, um seguro, ou plano de saúde, mas um produto, e seu site e serviços são administrados pela I.N.S. BRASIL CORRETORA DE SEGUROS LTDA, ou apenas "Corretora", com sede na cidade de Porto Alegre/RS, na Av. Bernardino Silveira de Amorim, 3440/sala 103, com CNPJ de nº 14.669633/0001-00 e registro na Susep de nº 202107273.

Qualquer pessoa física brasileira maior de 18 anos que esteja com seu CPF em situação regular, que concorde integralmente com este Termo de Aceite selecionando a opção "LI E ACEITO" no final do formulário de compra no site www.doutordoutor.com.br, autoriza a Corretora a registrar sua anuência de forma digital, passando a ser um assinante do **Dr.doutor**.

Ao aceitar este Termo, o assinante manifesta seu consentimento com as informações contidas no site e com as condições aqui apresentadas, e declara que as leu e compreendeu.

Declara ainda que seus dados pessoais são verdadeiros, atualizados, completos e exatos, e que mesmo tendo recebido um link de vendas de um consultor da Corretora, os preencheu no formulário de compra de forma espontânea.

Os dados pessoais coletados em nosso site serão repassados para a empresa TEM SAÚDE, que vai prestar os serviços médicos, para a empresa ASAAS que fará as cobranças, ou ainda outras que venham a substituir estas, portanto, de acordo com a nova LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, o assinante concordará com este uso compartilhado de suas informações quando clicar em "FINALIZAR".

O valor da assinatura do **Dr.doutor** será o que estiver no site no momento da adesão, com pagamento mensal por boleto, pix ou cartão, e o assinante poderá escolher a data de vencimento das mensalidades com exceção da primeira, que será gerada automaticamente assim que a compra for finalizada e com apenas um dia de validade para boletos.

O valor da mensalidade contempla o assinante titular e mais 4 (quatro) dependentes, podendo ser filhos ou enteados menores de 21 anos, cônjuge, pais ou sogros, sem limite de idade.

O **Dr.doutor** oferece atendimento presencial em uma ampla rede de médicos e laboratórios credenciados, com agendamento através do aplicativo TEM Saúde Digital, ou em área logada no site da TEM Saúde, ou por Central de Atendimento ao assinante via WhatsApp.

As consultas com Clínico Geral ou especialistas tem preço fixo de R$ 50,00, incluindo psicólogos, nutricionistas e fisioterapeutas. Exames diagnósticos e procedimentos odontológicos contam com descontos de até 80%.

A telemedicina do **Dr.doutor** está disponível em duas modalidades: 24 horas ou agendada, e pode ser acionada em todos os canais de atendimento. As consultas 24 horas serão sempre gratuitas e sem limite de utilização com Clínico Geral ou Pediatra, e as consultas agendadas com especialistas tem o preço fixo de R$ 50,00, também sem limite de utilização.

O assinante ainda conta com serviço de Desconto em Medicamento, que pode ser utilizado mediante apresentação de CPF em todas as farmácias, site e televendas da rede Raia-Drogasil.

A TEM SAÚDE terá um prazo de até 15 (quinze) dias úteis para disponibilizar as credenciais de acesso ao aplicativo, site e central de atendimento, por esse motivo, a liberação dos serviços será sempre após o pagamento da segunda mensalidade.

O assinante receberá em seu e-mail uma cópia integral deste Termo, após a confirmação do pagamento da primeira mensalidade, e receberá as Condições Gerais e o Manual do Usuário após a confirmação do pagamento da segunda mensalidade, também em seu e-mail.

A Corretora se compromete a disponibilizar canais próprios de atendimento aos assinantes do **Dr.doutor**, para informações e suporte sobre o programa, exceto marcação e agendamento de procedimentos médicos, e atender e responder a todas as demandas em até 5 (cinco) dias.

Fale conosco: WhatsApp (51) 98991.0349 | E-mail: doutor@doutordoutor.com.br

Este Termo respeita o Código de Defesa do Consumidor - CDC - e demais legislações vigentes, e garante ao assinante todos os direitos previstos na Lei, especialmente o de arrependimento, podendo cancelar sua assinatura a qualquer momento sem multas, e sem fidelidade.

Também garantimos a devolução da mensalidade paga, caso o assinante solicite o cancelamento dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, conforme nossa Política de Cancelamento.

Fica eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS para dirimir quaisquer questões relativas ou oriundas deste Termo, com renúncia de qualquer outro, por mais especial que seja.

A Corretora elaborou e redigiu este Termo de Aceite Digital em 09/04/2024, e poderá alterá-lo a qualquer momento notificando previamente o assinante por e-mail, sempre que houver necessidade de adequação às regulamentações vigentes, atualização e/ou inclusão de serviços, ou ainda troca e/ou inclusão de empresas parceiras, deixando sempre a versão mais atualizada no site www.doutordoutor.com.br.